



## POLITICA PER LA QUALITÀ

Rev. 05  
22.02.2024

Brescia, 22/02/2024

**Santoni S.p.A.** pone tra i propri obiettivi prioritari, al pari della redditività, la qualità del prodotto, del servizio, dei propri processi interni, la salute e sicurezza sul lavoro, la tutela ambientale e la compatibilità delle proprie attività con il contesto territoriale nel quale opera.

Oltre all'osservanza delle leggi nazionali, dei contratti nazionali di lavoro, dei contratti aziendali, delle normative internazionali citate negli standard presentati e delle leggi di settore vigenti, si impegna ad adottare la norma più restrittiva.

Considera come priorità assolute, imprescindibili ed integrate:

- la soddisfazione dei propri Clienti;
- la salute e la sicurezza del proprio personale, dei collaboratori esterni e dei visitatori;
- la salvaguardia dell'ambiente,
- Il miglioramento delle condizioni sociali, dei rapporti di lavoro, della valorizzazione delle risorse umane
- Il coinvolgimento nel proprio percorso virtuoso degli enti della Pubblica Amministrazione, i fornitori, le comunità locali.

L'intera organizzazione è orientata al raggiungimento di questi obiettivi attraverso il proprio Management e attraverso ogni membro dell'organizzazione: è essenziale raggiungere, mantenere, accrescere sempre più alti standard di eccellenza per ottenere risultati di successo durevoli.

Per raggiungere i propri obiettivi **Santoni S.p.A.** applica i seguenti principi:

- Rispettare le esigenze dei clienti, sia esplicite che implicite, superando ove possibile le loro aspettative;
- Realizzare un prodotto affidabile e tecnologicamente avanzato, nel rispetto degli applicabili requisiti cogenti, offrendo un servizio efficiente ed efficace
- Garantire la qualità dei prodotti/servizi in termini di prezzo/prestazione:
  - Prevenendo ogni difettosità.
  - Considerando la sicurezza, l'ergonomia, la compatibilità ambientale del prodotto come caratteristica prioritaria.
  - Migliorando con continuità la qualità dei propri processi, confrontandosi per individuare nuove opportunità.
  - Fidelizzando il rapporto con i propri partner ed i propri clienti;
- Differenziarsi mediante lo sviluppo di prodotti e servizi innovativi, garantendo l'eccellenza delle operazioni e una customer experience superiore;
- Controllare ed ottimizzare tutti i processi aziendali, riducendo costantemente sprechi e difetti al fine di migliorare le performances;
- Migliorare la comunicazione interna ed esterna alla società;
- Aumentare il grado di consapevolezza da parte di tutti i lavoratori in materia di qualità, con riferimento al proprio ruolo all'interno dell'Organizzazione;
- Operare in maniera trasparente, nel pieno rispetto delle normative e del Codice Etico.
- Mettere in atto e mantenere un efficace sistema di Gestione della Qualità secondo i requisiti della UNI EN ISO 9001 :2015 aggiornando ed applicando sistematicamente le procedure definite ed i documenti prescrittivi come ausilio fornito all'organizzazione
- Integrare i principi della valutazione del rischio in tutti i processi aziendali.
- Incrementare le sinergie con le altre realtà del Gruppo Lonati.

La presente dichiarazione di Politica per la Qualità è comunicata a tutto il personale di **Santoni S.p.A.**, resa disponibile a tutte le parti interessate e periodicamente riesaminata per assicurarne la congruità e l'adeguatezza nel tempo.

L'Amministratore Delegato  
Andrea Lonati